



# Leica Geosystems Customer Care Package

## CCP Componenti per Livelli digitali DNA


I componenti dei CCP elencati di seguito sono forniti da Leica Geosystems in tutto il mondo nei paesi in cui è presente un'organizzazione di vendita Leica Geosystems. In caso di intervento in paesi in cui non è presente un'organizzazione di vendita Leica Geosystems la manutenzione Hardware e l'estensione di garanzia sono soggetti a ulteriori costi.

La tabella sotto indica il dettaglio dei componenti forniti:

<b>Manutenzione Hardware</b> (1 all'anno)	<b>Condizioni</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Raccomandata l'esecuzione durante il 3° quarto di ogni anno.</li> <li>■ Solo manodopera parti di ricambio quotate a parte.</li> <li>■ Spese di trasporto non incluse.</li> <li>■ Per strumenti non sottoposti ad uso intensivo/permanente</li> </ul> <b>Contenuto</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Pulizia dello strumento e degli accessori</li> <li>■ Controllo e verifica preliminare</li> <li>■ Controllo e lubrificazione messa a fuoco</li> <li>■ Controllo e rettifica della bolla sferica e dell'asse ottico</li> <li>■ Controllo e upgrade del firmware e applicazioni all'ultima versione disponibile</li> <li>■ Certificato Service</li> </ul>
<b>Manutenzione Hardware Estesa</b> (1 prevista al terzo anno)	<b>Condizioni</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Raccomandata l'esecuzione durante il 3° quarto del 3°,6° anno</li> <li>■ Solo manodopera parti di ricambio quotate a parte.</li> <li>■ Spese di trasporto non incluse</li> <li>■ Per strumenti non sottoposti ad uso intensivo/permanente</li> </ul> <b>Contenuto</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Pulizia dello strumento e degli accessori</li> <li>■ Controllo e lubrificazione messa a fuoco</li> <li>■ Controllo e lubrificazione dell'asse di rotazione</li> <li>■ Sostituzione completa di tutte le guarnizioni di tenuta</li> <li>■ Controllo e rettifica della bolla sferica e dell'asse ottico</li> <li>■ Controllo e rettifica CCD-array e compensatore</li> <li>■ Controllo e upgrade del firmware e applicazioni all'ultima versione disponibile</li> <li>■ Certificato Service</li> </ul>
<b>Manutenzione Software</b>	<b>Contenuto</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Diritto di scaricare tutti gli aggiornamenti disponibili per lo strumento sotto contratto</li> </ul>
<b>Supporto</b>	<b>Condizioni</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Call center e e-mail dedicata alla risoluzione dei problemi in tempo reale e con priorità</li> </ul> <b>Contenuto</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Supporto tramite hot line o e-mail</li> <li>■ Priorità alle chiamate per utenti sotto contratto</li> <li>■ Priorità alle e-mail degli utenti sotto contratto</li> <li>■ Accesso gratuito ai Download Leica Geosystems</li> </ul>
<b>Estensione di Garanzia</b>	<b>Contenuto</b> <p>Include i seguenti elementi</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ A discrezione di Leica Geosystems la riparazione o la sostituzione dei prodotti difettosi</li> <li>■ Test di Sistema per riportare alla piena funzionalità il prodotto</li> <li>■ Costi manodopera (esclusi trasferimenti)</li> <li>■ spese di Spedizione per la restituzione del prodotto al cliente</li> </ul> <b>Esclusioni</b> <p>Di seguito le esclusioni della garanzia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Danni causati da urti o cadute</li> <li>■ Normale usura dovuta all'utilizzo</li> <li>■ Prodotti di altre marche venduti da Leica Geosystems</li> <li>■ Prodotti non durevoli (incluse batterie)</li> <li>■ Accessori (inclusi caricatori, cavi, connettori ecc))</li> </ul>

## CCP Local Benefits

Di seguito i Local Benefits offerti solo da Leica Geosystems S.p.A

<b>CCP Gold</b> 	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Trasporti, con corriere espresso convenzionato, inclusi</li><li>▪ Emissione certificato O (3)</li><li>▪ Strumento muletto incluso</li><li>▪ Sconto 50% sui noleggi</li></ul>
--	--