



# Leica Geosystems Customer Care Package

## CCP Componenti per Stazioni Totali (TPS)

I componenti dei CCP elencati di seguito sono forniti da Leica Geosystems in tutto il mondo nei paesi in cui è presente un'organizzazione di vendita Leica Geosystems. In caso di intervento in paesi in cui non è presente un'organizzazione di vendita Leica Geosystems la manutenzione Hardware e l'estensione di garanzia sono soggetti a ulteriori costi.

La tabella sotto indica il dettaglio dei componenti forniti:

<p><b>Manutenzione Hardware (1 all'anno)</b></p>	<p><b>Condizioni</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Raccomandata l'esecuzione durante il 3° quarto di ogni anno.</li> <li>■ Solo manodopera parti di ricambio quotate a parte.</li> <li>■ Spese di trasporto non incluse.</li> <li>■ Per strumenti non sottoposti ad uso intensivo/permanente (es monitoraggio)</li> </ul> <p><b>Contenuto</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Controllo e verifica preliminare, controllo trasferimento dati</li> <li>■ Controllo pulizia cerchi</li> <li>■ Controllo e rettifica delle bolle, piombo ottico o laser</li> <li>■ Controllo e lubrificazione messa a fuoco, pulizia delle ottiche</li> <li>■ Controllo allineamento Laser/Distanziometro, controllo distanziometrico</li> <li>■ Rettifica delle collimazioni Hz e V</li> <li>■ Controllo e upgrade del firmware e applicazioni all'ultima versione disponibile</li> <li>■ Controllo sistema di misura della distanza (EDM): Frequenza e potenza del segnale</li> <li>■ Pulizia generale strumento e accessori (custodia inclusa)</li> <li>■ Certificato Service</li> </ul>
<p><b>Manutenzione Hardware Estesa (1 prevista al terzo anno)</b></p>	<p><b>Condizioni</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Raccomandata l'esecuzione durante il 3° quarto ogni 3°; 6° anno.</li> <li>■ Solo manodopera parti di ricambio quotate a parte.</li> <li>■ Spese di trasporto non incluse</li> <li>■ Per strumenti non sottoposti ad uso intensivo/permanente (es monitoraggio).</li> </ul> <p><b>Contenuto</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Pulizia generale dello strumento e della custodia</li> <li>■ Controllo e verifica preliminare, controllo trasferimento dati</li> <li>■ Controllo e rettifica delle bolle, piombo ottico o laser</li> <li>■ Controllo ortogonalità assi</li> <li>■ Rettifica delle collimazioni Hz e V</li> <li>■ Verifica e ricalibrazione del sistema di scansione angolare</li> <li>■ Controllo delle viti micrometriche</li> <li>■ Controllo stabilità del compensatore</li> <li>■ Controllo allineamento Laser/Distanziometro, controllo distanziometrico</li> <li>■ Controllo e lubrificazione messa a fuoco, pulizia delle ottiche</li> <li>■ Controllo e pulizia cerchi Hz e V</li> <li>■ Controllo sistema di misura della distanza (EDM): Frequenza e potenza del segnale</li> <li>■ Determinazione e salvataggio della costante additiva EDM</li> <li>■ Sostituzione completa di tutte le guarnizioni di tenuta</li> <li>■ Calibrazione, teodolite, EDM e compensatore</li> <li>■ Controllo e upgrade del firmware e applicazioni all'ultima versione disponibile</li> <li>■ Certificato Service</li> </ul>
<p><b>Manutenzione Software</b></p>	<p><b>Contenuto</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Diritto di scaricare tutti gli aggiornamenti disponibili per lo strumento sotto contratto</li> </ul>
<p><b>Supporto</b></p>	<p><b>Condizioni</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ e-mail dedicata alla risoluzione dei problemi in tempo reale e con priorità</li> </ul> <p><b>Contenuto</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Supporto tramite email supporto.tecnico@leica-geosystems.it</li> <li>■ Priorità alle email degli utenti sotto contratto</li> <li>■ Accesso gratuito ai Download Leica Geosystems</li> </ul>

<b>Estensione di Garanzia</b>	<p><b>Contenuto</b> Include i seguenti elementi</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ A discrezione di Leica Geosystems la riparazione o la sostituzione dei prodotti difettosi</li><li>■ Test di Sistema per riportare alla piena funzionalità il prodotto</li><li>■ Costi manodopera (esclusi trasferimenti)</li><li>■ spese di Spedizione per la restituzione del prodotto al cliente</li></ul> <p><b>Esclusioni</b> Di seguito le esclusioni della garanzia:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Danni causati da urti o cadute</li><li>■ Normale usura dovuta all'utilizzo</li><li>■ Prodotti di altre marche venduti da Leica Geosystems</li><li>■ Prodotti non durevoli (incl batterie)</li><li>■ Accessori (inclusi caricatori, cavi, connettori ecc))</li></ul>
-------------------------------	--